

Köln, 20. August 2020

## Pressemitteilung

### **Einfach so – Zuhören, Beistehen, Dasein: „Zeit für Sie“-Telefonaktion geht weiter!**

#### **Gesprächsangebot von DOMFORUM und Stadtdekanat Köln zur Corona-Krise wird intensiv genutzt**

**Das „Zeit für Sie“-Telefon ist auch nach der Corona-Krise freigeschaltet! Erreichbar ist das „Zeit für Sie“-Telefon unter der Nummer 0221 9258471164 von 10 bis 12 und 14 bis 16 Uhr.**

DOMFORUM und Stadtdekanat hatten die Telefonaktion Ende März gestartet, um als ergänzendes Angebot zur Telefonseelsorge in der Zeit der Corona-Krise Menschen die Gelegenheit zu geben, mit jemandem über das zu sprechen, was sie bedrückt und bewegt oder einfach jemanden zu haben, mit dem sie sich austauschen können. Das „Zeit für Sie“-Telefon ist ein Beitrag, um sozialer Isolation und Vereinsamung entgegenzuwirken. Seit dem Start haben die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine Vielzahl von intensiven Gespräche mit Anrufern geführt.

Sozialpädagogin Elke Blum, Mitarbeiterin im Foyer DOMFORUM, berichtet von Ihren Erfahrungen am „Zeit-für-Sie-Telefon: „Der Personenkreis der Anruferinnen und Anrufer ist bunt gemischt und ihre Anliegen auch. Manche Menschen rufen an, weil sie aufgrund der Corona-Krise ihren Arbeitsplatz verloren haben und existenzielle Not haben. Manche kommen mit den Corona-Beschränkungen nur schwer zurecht. Häufig leiden Menschen, durch die Kontaktbeschränkungen, sehr unter Einsamkeit. Manche Anrufe haben aber auch nichts mit der Corona-Krise zu tun, dabei geht es zum Beispiel um psychische beziehungsweise gesundheitliche Probleme oder um Ängste. Mittlerweile haben auch Menschen unser Beratungstelefon entdeckt, die vor der Corona-Krise unser Beratungsangebot im Foyer genutzt haben.“

**Das „Zeit für Sie“-Telefon ist in der Regel erreichbar: montags bis freitags von 10 bis 12 Uhr sowie von 14 bis 16 Uhr.**

**Weitere Informationen finden Sie unter [www.domforum.de](http://www.domforum.de) sowie [www.katholisches.koeln](http://www.katholisches.koeln)**

KATHOLISCHES  
STADTDEKANAT | KÖLN

**DOMFORUM**  
TREFFPUNKT INFORMATION KIRCHE